



PRIMER CONGRESO IBEROAMERICANO DE TELETRABAJO CIT2002

CITVIRTUAL
JULIO – AGOSTO 2002

PONENCIA

LA ASOCIACIÓN ARGENTINA DE TELETRABAJO

AUTORAS

ANGÉLICA B. ABDALLAH GARCÍA
NORMA SANCHEZ



Asociación Española
de Teletrabajo



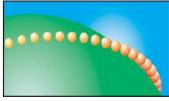
facultad de ciencias sociales
Centro de Teletrabajo y Teleformación

caminandoutopias.org.ar

Centro de Teletrabajo y
Teleformación de la UBA



Cámara Argentina de Comercio
Electrónico



LA ASOCIACIÓN ARGENTINA DE TELETRABAJO

Nos proponemos, en este encuentro, abrir un espacio de reflexión y diálogo en torno a las posibilidades de agruparse en pos de un objetivo común, las nuevas formas de trabajo y en especial, el teletrabajo. Deseamos aproximarnos a la problemática del Teletrabajo, las nuevas tecnologías y además contar nuestra experiencia en la conformación de una asociación de Teletrabajadores.

Haciendo un poco de historia.

Podemos decir que nuestra historia comienza alrededor de septiembre de 1999 cuando algunos nos conocimos en la lista “Teletrabajar” del Ministerio de Educación.

En el mensaje de bienvenida decía:

.....

“El objetivo básico es responder a un vacío ante esta nueva y creciente demanda de información y capacitación acerca de esta modalidad, tendiente a facilitar la gestión del teletrabajo, incidiendo en aspectos como su utilización en las organizaciones, los nuevos roles y funciones que plantea su incorporación en el ámbito Nacional.

En ella intentaremos abordar a través de la comunicación y la cooperación las problemáticas que involucran al Teletrabajador como nuevo actor en el escenario que se va configurando en la naciente sociedad de la información.

Algunos de los temas que nos proponemos abordar serán los siguientes:

- Quiénes pueden Teletrabajar?
- Cómo se capacita el Teletrabajador?
- Cuáles son los ámbitos y las tareas en donde se puede desempeñar el Teletrabajador?
- Qué tareas son factibles de desarrollarse eficientemente a través del Teletrabajo?
- Normativas y reglamentaciones del Teletrabajo.
- Bolsas de Teletrabajo.

Y otros temas, que entre todos iremos enriqueciendo para desarrollar nuestra propia cybercultura criolla.”

.....



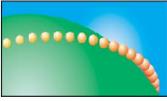
Asociación Española
de Teletrabajo



Centro de Teletrabajo y
Teleformación de la UBA



Cámara Argentina de Comercio
Electrónico



Este espacio, moderado por Horacio Martínez Philipps, fue uno de los primeros lugares donde muchos empezaron a intercambiar sobre estos temas. Por supuesto nos cruzábamos por las demás listas de teletrabajo, pero fue desde “Teletrabajar” que organizamos en Buenos Aires una primera reunión presencial que juntó a muchos de nosotros en las oficinas que prestó un compañero. Recuerdo que, como sucede habitualmente, algunos compañeros del interior “protestaron” cariñosamente porque como siempre, “Dios está en todas partes, pero atiende en Buenos Aires” ☺

Nos juntamos cerca de 15. Nos conocimos más allá de la virtualidad que nos ponía en contacto todos los días. Además de nuestras “letras” y “sonrisas” electrónicas ahora algunos nombres tenían un rostro, una voz. Comenzamos ya allí a pensar en cómo podíamos avanzar más allá de la lista. Qué otra cosa podíamos hacer. Cómo nos podíamos organizar. Seguimos en contacto a través de “Teletrabajar”. Hubo algunos intentos de organizar otra cosa, pero muchos fueron quedando en el camino y además nuestras propias vidas fueron poniendo otro ritmo a los proyectos.

Sin embargo sólo estábamos postergando, no aflojando. No perdiendo el sueño y el propósito de formar nuestra propia asociación.

Y así, mientras nos seguíamos cruzando en los otros “tele-espacios” algunos nos volvimos a encontrar en la Asociación Española de Teletrabajo. Allí dimos forma al grupo TeleLatinos y desde ese espacio continuamos dando forma a nuestro proyecto, ya que justamente uno de los objetivos de este grupo es colaborar en la formación de Asociaciones de Teletrabajo en países de Latinoamérica.

Con ese “know how” y con entusiasmo y acompañados por otros compañeros de Latinoamérica que desde el Grupo TeleLatinos iban siguiendo nuestros avances fuimos dando forma a la AAT.

Definimos el Derecho de Asociación como “aquella facultad inherente a toda persona humana, de agruparse libremente, como instrumento para alcanzar sus fines particulares de progreso material, profesional, altruista, político o espiritual, siempre que no sea contrario al ordenamiento jurídico o a la moral.”

Con esta idea, en enero de 2001 tuvimos nuestra reunión constitutiva en Buenos Aires y allí decidimos concretar nuestra Asociación y seguir avanzando en la consecución de nuestros objetivos.

Los primeros tiempos en estos proyectos suelen ser bastante difíciles. Trámites, pasos a dar y como es lógico suponer sin gente con dedicación exclusiva para encaminar el proyecto; por lo tanto se generan en esta etapa tensiones que pueden llegar a afectar la cohesión de lo que dimos en llamar “el núcleo duro” de la entidad (creo que esta expresión la tomamos de otro lado ☺) los primeros, los que iniciaron la historia. No es una tarea fácil por los ritmos distintos, por la disponibilidad y porque a medida que se avanza, durante esta primera etapa las tareas superan los brazos disponibles.



Asociación Española
de Teletrabajo



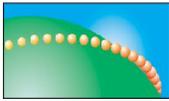
facultad de ciencias sociales
Centro de Teletrabajo y Teleformación

caminandoutopias.org.ar

Centro de Teletrabajo y
Teleformación de la UBA



Cámara Argentina de Comercio
Electrónico



Luego llega una segunda etapa, en que comienzan a sumarse otros que desean comprometerse con la propuesta más allá de una cuota social o un encuentro cada tanto.

Finalmente las cosas ya tienen forma y se empieza a pensar en como seguir, ahora hacia fuera. Ampliando la convocatoria e insertándose como organización en la sociedad que la rodea.

El año 2002 nos encuentra en esa etapa. Con nuestra página en la red, trabajando en nuestra revista, acercando más colaboradores, simpatizantes, asociaciones amigas.....gente que nos anima y va marcando un poco más el camino que debemos seguir.

Nuestra visión, nuestros valores.

Nuestra visión es llegar a ser una Asociación moderna y vital, que promueva de forma activa las iniciativas en el ámbito del teletrabajo, la teleformación, el e-trabajo y donde el teletrabajador participe activamente.

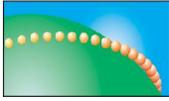
Promovemos y difundimos en Argentina, el concepto de teletrabajo, e-trabajo, trabajo flexible; sus ventajas y desventajas tanto para los teletrabajadores como para las empresas, aclarando dudas acerca de estas nuevas modalidades de trabajo y haciendo nuestro aporte para la generación de legislaciones adecuadas que las favorezcan y permitan su desarrollo, su crecimiento. Para que llegue el día en que estas nuevas alternativas sean válidas y que el espíritu emprendedor que caracteriza al argentino, sienta que es posible llevar adelante ese “emprender” de la mano de las TICs y de legislaciones y programas que lo respaldan y respaldan de esa forma el crecimiento del país y la permanencia de sus familias.

Nos esforzamos por desmitificar el tema; porque la discusión se pluralice y el debate sea enriquecedor, que intervengan todos sectores que estén afectados o que, potencialmente, puedan estarlo.

Estamos comprometidos en trabajar honestamente y con transparencia, para conseguir nuestros objetivos.

Ponemos especial énfasis en que, así como nosotros lo logramos, todos los países hermanos latinoamericanos, tengan su propia Asociación. Ayudando con nuestro apoyo y experiencia. Hasta lograr construir la Asociación Iberoamericana de Teletrabajo, en donde intervengan todos los países de habla hispana.

No pretendemos lucrar con el trabajo de los demás; aspiramos a ser un punto de encuentro y de apoyo de todos los trabajadores o de los que lo quieren llegar a ser algún día.



Investigamos el tema para tener respuestas precisas para las distintas inquietudes que se presenten, para saber defender nuestros derechos.

Lo difundimos porque partimos del convencimiento de que no se lo aplica masivamente porque se desconocen sus ventajas.

Promovemos y participamos en iniciativas destinadas a crear redes, sinergias entre instituciones que tengan objetivos similares. Redes y sinergias transparentes, claras, honestas.....como está demandando nuestro país más que nunca en este momento.

Esperamos que cada país de habla hispana tenga su Asociación y lograr la Asociación Iberoamericana de Teletrabajo, por aquello de que “la unión hace la fuerza” y si bien somos pioneros en Latinoamérica en habernos constituido como Asociación, ya se comienza a escuchar hablar de esta posibilidad en nuestros países vecinos. De esa forma nos iremos sumando a los países que ya lo han hecho: España, Bélgica, Canadá, EEUU, Irlanda, Hungría.....sólo por mencionar algunos.

Los “ctc”

Por supuesto quienes nos conocen, ya saben que para la AAT (lo mismo que ha sucedido en TeleLatinos) los “CTC”, Centros Tecnológicos Comunitarios, constituyen un apartado especial.

Creemos que su distribución no ha sido tal vez demasiado lógica o equitativa ya que sabemos que existen otros lugares en el país donde serian muy necesarios y hoy no están; sabemos que no todos están funcionando como deben –tal vez la minoría lo hace; que no cuentan con recursos suficientes; y que haciendo honrosas excepciones debidas a estoicos coordinadores, instituciones huéspedes o comunidad en general, muchos de ellos no pueden seguir adelante y no han cumplido con la función para la que fueron creados.

Lo que nos ha animado siempre a acercarnos a ellos es porque los consideramos como elementos valiosos, tanto por sus recursos humanos como tecnológicos.

A nadie escapa que es sumamente difícil que en el mediano plazo exista la posibilidad de montar otros 1600 centros con las características de los primeros. Sentimos que hay mucho más en juego que 1600 CTC, también están las posibilidades de acceso a las nuevas tecnologías para miles de personas que de otra manera nunca podrían hacerlo. Son una excelente plataforma para capacitación y teletrabajo, para que las comunidades más alejadas de los grandes centros tengan la posibilidad de conectarse con el mundo, de actualizar sus conocimientos. A ellos pueden acercarse personas sin diferenciar edades, razas, credos es para todos por igual. Pero sabemos que debemos apurarnos, la tecnología decae, no existen medios para actualizar los equipos, ni siquiera para mantenerlos.



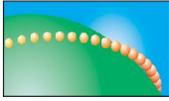
Asociación Española
de Teletrabajo



Centro de Teletrabajo y
Teleformación de la UBA



Cámara Argentina de Comercio
Electrónico



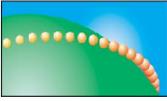
No nos animan especulaciones políticas, fines de lucro, espacios de poder. Simplemente forman parte de nuestra utopía. Nuestro objetivo es congregarlos, que se unan entre todos los Centros Tecnológicos Comunitarios de Argentina como con las diferentes variantes de todo el mundo, que pidan todos juntos, al gobierno nacional, a organismos internacionales. Nuestro lugar es prestar todo el apoyo que podamos. Nuestra ilusión, que salgan a flote y puedan trabajar a pleno, haciendo proyecciones para el futuro.

Igual que lo han hecho este tipo de centros en otros lugares del mundo.

Nuestros socios

Algunas de las cosas que ellos esperan de AAT:

- Que sea un punto de reunión virtual para que los que quieren o ya están teletrabajando puedan compartir experiencias, herramientas. Ver la posibilidad de asociarse para determinados emprendimientos, etc.
- Conocer gente con la que compartir intereses y que le ayuden a crecer profesionalmente; tener un ámbito que les ayude a concretar objetivos y lograr el cambio cultural y social que se necesita.
- Un ciberlugar, donde encontrarse y aprender juntos, e_trabajando. Un equipo interdisciplinario, solidario y "cómplice", para hacer camino juntos.
- Que crezca como institución y que sea reconocida, no solo por el nombre, sino por la labor que puede desarrollar y por su función como "facilitadora" del empleo en la Argentina. Que me informe e integre. Que sea una entidad útil, y no una ONG más.



La Asociación hoy.

Estamos abocados a trabajar con quienes se han acercado a nosotros para desarrollar equipos que a través de formas colaborativas y de participación vayan conociendo y aprendiendo el trabajo en red e incorporen naturalmente las TICs a sus actividades diarias. Vayan logrando ese cambio cultural del que tanto hablamos siempre y que tanto cuesta alcanzar. Y también para que se vayan creando equipos de trabajo que a partir de una práctica común, se preparen para llevar adelante sus propios proyectos.

Muchos de los que hemos iniciado esta historia somos también docentes, capacitadores, formadores. Sabemos que nuestro sistema educativo no cubre aún todas las necesidades que demanda esta nueva sociedad informacional. Y tenemos una visión bastante aproximada de cuales son las competencias y habilidades que es necesario desarrollar para intentar salvar una brecha que en nuestras regiones ya no es sólo “digital” sino que puede convertirse en la brecha que separa a los que tendrán un futuro de aquellos a los que no sabrán como construirlo.

Nuestra experiencia también nos ayuda, ya que hace tiempo utilizamos las TICs en nuestra actividad laboral o profesional y hemos ido pasando poco a poco de ser teletrabajadores a ser e-trabajadores. Trabajamos en red para realizar muchas de nuestras actividades diarias y hemos desarrollado esa sana “complicidad” de la que habla a veces Michel Ickx y que también mencionan nuestros socios. Además todo el trabajo que hemos venido realizando y realizamos hoy mismo dentro de AET, es una excelente experiencia y nos permite decir que es posible lograrlo. Con mucho esfuerzo, con mucho trabajo, pero los logros llegan. Y el hecho de generar ese “multicurriculum” que nos permita participar en proyectos que solos no podríamos encarar, también es posible.

Esto ha sido sólo un pequeño panorama de dos años de trabajo. Esperamos sus comentarios, sus aportes y también esperamos encontrarnos en el 2005 con nuestra Visión cumplida.

Anl. Norma Sanchez

Lic. Angelica B. Abdallah García

www.aat-ar.org

RESEÑA BIOGRÁFICA

Norma Paulina Sánchez

Analista de Sistemas, integrante de AET y miembro fundador de AAT.

Mail: nsanchez@aat-ar.org



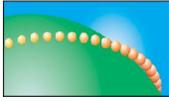
Asociación Española
de Teletrabajo



Centro de Teletrabajo y
Teleformación de la UBA



Cámara Argentina de Comercio
Electrónico



Angélica B. Abdallah García

Lcda. en Administración (UADE)

Asesora y Consultora de Empresas. Capacitadora. Docente de Educación Superior.

Investigadora en el área de Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación y al Trabajo.

Coordinadora del Grupo TeleLatinos, de la Asociación Española de Teletrabajo.

Socio Fundadora de la Asociación Argentina de Teletrabajo.

mail: aabdallah@aat-ar.org



Asociación Española
de Teletrabajo



Centro de Teletrabajo y
Teleformación de la UBA



Cámara Argentina de Comercio
Electrónico