

## DESDE EL “PRIMER ENCUENTRO NACIONAL” EN ABRIL DE 2001 HASTA HOY.

Han pasado ya dos años desde que se organizó la “Convocatoria Argentina a Coordinadores de Telecentros”, en abril de 2001.

En la misma estuvieron representados dos de los programas de los centros de acceso que existen en Argentina:

Los “Centros Tecnológicos Comunitarios – CTC” (nacional)  
Existen aproximadamente 1200 centros básicos (5 puestos de trabajo) instalados en ONGs y alrededor de 100 instalados en instituciones educativas (10 puestos de trabajo y servidor). Se han equipado además alrededor de 1700 bibliotecas con 2 a 4 pc y software.

Los “Centros de Tecnología 2000” (Ciudad de Buenos Aires). Alrededor de 10 centros que se encuentran en distintos barrios de la Ciudad de Buenos Aires.

Del encuentro surgieron las siguientes propuestas:

- Integrar el acceso a las tecnologías en una política más amplia, que incluya un proyecto de país para la sociedad digital, lo que comprende entre otras cosas educación tecnológica para los ciudadanos, reducción de costos telefónicos, facilidades de conexión, educación para el teletrabajo, etc.
- Localizar geográficamente los centros de acceso o telecentros teniendo en cuenta los desequilibrios de equipamientos en TIC de uso público debidos a la segregación socio-espacial y compensando los causados por la racionalidad empresarial. Privilegiar las localizaciones en barrios y centros urbanos y rurales de bajos ingresos.
- Comenzar por identificar (o crear) las instituciones u organizaciones a través de las cuales se proporcionará a la comunidad el acceso a las TIS, y formar a administradores y formadores, antes de proveerlas de la infraestructura informática.
- Formar adecuadamente a los administradores de estos centros de acceso de modo de garantizar la auto-sustentabilidad de los telecentros luego de un plazo a determinar, y de ofrecer a la comunidad un acceso a las TIS cualitativamente bueno (con contenidos locales además de los globales), costo-efectivo, amigable, orientado hacia las necesidades de la comunidad.
- Formar a formadores de modo que proporcionen capacitación y formación adecuada a los miembros de la comunidad. Proporcionar a través de los centros de acceso, formación y capacitación permanente a la población en el uso de TICS. Esta formación no se limitará al uso de las herramientas técnicas, sino también a la producción de contenidos propios, construcción de paginas web, revistas electrónicas comunitarias, etc.
- Organizar el contexto tecnológico (institucional, orgánico, formación y capacitación, etc.) para optimizar su uso y las oportunidades que ofrece.
- Transformar los telecentros o centros de acceso en punto de encuentro de la comunidad para informarse, mejorar su calidad de vida mediante el acceso a oportunidades de trabajo y estudio, así como de participación en las decisiones urbanas, con el objeto de convertirse en actores proactivos de los procesos sociales e integrarse a la Sociedad de la Información.

- Articular las oportunidades de acceso comunitario a las TICs con servicios no técnicos u otras estructuras organizacionales, como por ejemplo, el caso en que el uso de sitios web públicos podría articularse con equipamientos comunitarios existentes.
- Articular las oportunidades de acceso comunitario a las TICs con organizaciones ya existentes en la Sociedad Civil
- Apoyar a mujeres y jóvenes en el uso del Internet como mecanismo de integración al mercado de trabajo y ejercicio de la ciudadanía.
- Proporcionar formación y acceso a oportunidades de trabajo a adolescentes y jóvenes marginados, o de bajos recursos, mediante el acceso a la educación básica y oportunidades de salir de medios de riesgo (drogadicción, violencia urbana y hogareña, prostitución, delincuencia, etc.).
- Generar ámbitos de discusión y encuentros de administradores de telecentros para la creación de mecanismos de apropiación acordes al marco cultural de la nación, así como destacar y articular experiencias exitosas en telecentros nuevos o en aquellos que no encuentran modelos viables para el funcionamiento
- Involucrar a las empresas privadas para que cumplan con su responsabilidad social favoreciendo con costos o donaciones preferenciales a las comunidades de bajos recursos para lograr el acceso democrático a la Red.
- Buscar y generar cursos (capacitación en autogestión, capacitación básica en informática y en sistemas) para facilitar el trabajo de los coordinadores de telecentros, así como lograr que los subsidios del gobierno lleguen a estas personas que normalmente no tienen un trabajo remunerado.
- Implementar una recapacitación o reimplementación de software buscando mejores herramientas (por ejemplo Linux) que permitan mayor flexibilidad y mejores programas a costos bajos.

Desde AAT toda la actividad que se siguió realizando en relación con el tema, estuvo ligada fundamentalmente a los "CTCs". Y sobre ellos están basadas las reflexiones que siguen.

Una de las cosas que mencionábamos en ese momento -y que también surgió este año el intercambio que iniciamos en [argentina@tele-centros.org](mailto:argentina@tele-centros.org) - es la importancia de la difusión acerca de la existencia de los centros de acceso. En cada una de las exposiciones o presentaciones que hacemos habitualmente llama la atención de los asistentes la mención de este tema e inmediatamente surge la pregunta de rigor de parte de muchos de ellos: en mi localidad existe alguno de estos centros? Yo puedo utilizarlo? Mis hijos pueden utilizarlo?

La información sobre localización está mucho más accesible hoy que hace dos años. En la página de AAT se encuentra un listado de centros; en alguna de las páginas de ctc también han aparecido esos datos. Y en la página del PSI, la información sobre este tema se actualiza casi a diario. Creemos que eso es importante. Es un primer paso para transparentar; es un primer paso en pos de lograr la apropiación por parte de la comunidad, que consideramos fundamental para que los centros cumplan adecuadamente sus funciones.

Por supuesto sería bueno profundizar en otros aspectos y conocer también, por ejemplo, cuántos centros tienen conexión a Internet. Según el último relevamiento hecho a pedido de la SeCom, alrededor del 70 % de los "ctc" relevado está funcionando y con conexión a Internet. No tenemos datos acerca de la cantidad de establecimientos incluidos en el relevamiento.

Otro aspecto positivo, dentro de la órbita de los "ctc", es el deseo de formar una red nacional, si bien esas iniciativas no están aún suficientemente consolidadas. Tal vez porque como se comentó en [argentina@tele-centros.org](mailto:argentina@tele-centros.org) *"En nuestro país a la gente le cuesta agruparse con objetivos comunes cuando no hay un problema a resolver..."*

Y posiblemente los intentos de unión o de formación de la red, no tenían por objeto resolver problemas. Tal vez sus objetivos no estaban claros. Tal vez haya que trabajar en ese sentido.

Mientras tanto se continúa periódicamente con los encuentros regionales o provinciales, que seguramente sirven también para que los coordinadores se conozcan entre sí y compartan las problemáticas de su actividad. Se realizan periódicamente encuentros regionales o provinciales.

A menudo se habla con respecto al tema de la sub-utilización o desaprovechamiento de estos recursos. Creemos que los motivos por los que esto sucede son varios. Entre otros falta de preparación para involucrar a la comunidad; no utilización del centro o uso para fines propios de la ONG que lo tiene a cargo; en otros casos simplemente han desaparecido. Posiblemente las autoridades actuales o las próximas, inicien nuevamente un relevamiento para ver cual es la situación real. Mientras es importante que desde las ONGs se realicen también acciones en ese sentido.

Tal vez esto no pinte un panorama muy atractivo. Tal vez no se haya avanzado mucho desde abril de 2001 hasta hoy. Pero mientras esto sucede con una gran parte de los "ctc" destacan otros que sí han crecido, sí han avanzado, sí han logrado sus objetivos. Y en algunos casos más aún.

Sólo por citar algunos: el de La Dulce; el de Perito Moreno; el de Tierra del Fuego; los centros de Merlo; La Luciérnaga; el de Gualaguay. Y hay muchos más.

La diferencia en estos casos las han marcado las ONGs responsables y los coordinadores a cargo. En algunos casos, como el de Merlo, también ha sido importante el apoyo del gobierno local. Difundir estas experiencias es importante ya que es una forma de conocer las buenas prácticas; lo que no ha funcionado; la creatividad de la gente que realiza diariamente su tarea en el ctc. Desde ya no podemos medir los logros de la misma forma en cada caso, porque la comunidad en que está inserto el establecimiento y su realidad local, son una base de partida muy diferente en cada caso.

En algunas regiones se están realizando acuerdos con las universidades ya que los centros son una posibilidad importante para que puedan capacitarse los pobladores de lugares alejados o de zonas rurales. Aquí hablamos de educación, capacitación o aprendizaje a distancia, por lo tanto es una posibilidad a la que pueden acceder los centros que cuentan con conectividad. Que hasta donde sabemos no son la mayoría.

Quisiera cerrar con dos cosas:

**La primera**, cuando nos preguntamos hace unos meses en [argentina@tele-centros.org](mailto:argentina@tele-centros.org) qué sería importante debatir o proponer a nivel nacional pensamos (cito de uno de los mensajes):

**\*\* asegurar y fortalecer la presencia de las organizaciones de la sociedad civil en las agendas políticas referidas a las TICs.**

**\*\* lograr la conformación de una red nacional de trabajo con los responsables de los distintos centros de acceso comunitarios (no hablo en este momento de representatividad, creo que eso es lo que pone "pimienta" al tema). Hablo de comenzar con un grupo inicial que decida iniciar la práctica del trabajo en red y a partir de los logros obtenidos, incentiven la**

incorporación del resto. Por otro lado, esos mismos logros son los que le darían peso y representatividad, no les parece?

\*\* el tema "conectividad" y "apropiación" son importantes. Sé que en estos momentos se hace hincapié en que no sólo la conectividad es lo que cuenta, pero no podemos dejar de ver que en nuestras regiones representa un problema muy grave. No sólo en lo que respecta, por ejemplo, a las ventajas de la banda ancha sobre el dial up, sino a lo que representan las tarifas. Creo que cuando se quiere atemperar la importancia de este tema, se trata más bien de destacar que la conectividad sin apropiación no asegura nada.

\*\*capacitación destinada a lograr la sustentabilidad. Con esto me refiero a capacitar a los responsables en la generación, elaboración e implementación de proyectos propios que les permitan obtener fondos de fuentes alternativas (nacionales y/o internacionales). Por lo que podemos ver, los centros que han avanzado y los que han impactado más en su zona, han sido capaces de generar propuestas diferentes y adecuadas a su entorno local. Y no siempre se está capacitado para esto.

Creo que es importante partir de todas o alguna de estas propuestas y tratar de concretarlas.

**La segunda** recordar que en abril de 2001, en una de nuestras exposiciones cerrábamos preguntándonos si serían nuestros "ctc" la semilla de 1600 o 1700 telecentros distribuidos en todo el país? Hoy estamos convencidos de que con el trabajo conjunto de distintos actores de la sociedad, seguramente podemos avanzar en ese sentido. Sólo por mencionar un tema: la conectividad, si nos alejamos de los centros urbanos más importantes, es un tema grave. Y a menos que trabajen todos los sectores juntos ese será un obstáculo difícil de salvar. Sin esa unión, sin ese aunar fuerzas y trabajar en forma conjunta.....no será posible. Y como ya hemos dicho tantas veces creemos que es allí donde radica gran parte del problema.

Lcda. Angélica B. Abdallah García  
[ang@ciudad.com.ar](mailto:ang@ciudad.com.ar)