

Para Revista AAT. Taller de expertos en Teletrabajo

Durante el mes de febrero el programa Pan Américas del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) organizó en Uruguay, un Taller que convocó a expertos en Teletrabajo de América Latina y Caribe. Este taller fue el primer paso de una propuesta destinada a dar seguimiento a los resultados de la investigación que el Sr. Vittorio Di Martino llevó a cabo durante el año 2004 y cuyo resultado fue el documento “Teletrabajo en América Latina y Caribe”, una investigación que tuvo como objetivo principal analizar el estado actual del Teletrabajo en la región e identificar actores y áreas prioritarias de acción.

Fuimos recibidos en Montevideo por el equipo de IDRC. Un grupo humano que nos hizo sentir como en casa; que generó un ambiente de trabajo distendido y sumamente productivo. A pesar de que no todos nos conocíamos personalmente al momento del encuentro, la integración fue rápida y en pocas horas estábamos conversando, compartiendo y debatiendo como si hiciera mucho tiempo que actuáramos juntos.

Durante los dos días de duración del encuentro, del que participó también el Sr. Di Martino, reflexionamos sobre diferentes temas y esta reflexión se vio enriquecida por las diferentes experiencias de cada uno de los participantes; por las diferentes visiones que había conformado cada uno según el escenario, la realidad en la que le había tocado actuar hasta el momento.

Se reflexionó sobre regulación del Teletrabajo y como combinar la necesidad de instrumentos flexibles –acordes a la rapidez de los cambios que imponen las TIC- con la necesidad de proteger al trabajador. Sobre el impacto de las nuevas formas de trabajo en el desarrollo de regiones menos favorecidas y la gran pregunta: el Teletrabajo trae nuevas oportunidades de trabajo? las TIC crean o destruyen trabajo?...o permiten potenciar y complementar otras actividades y hasta recuperar algunas que se habían perdido?. La importancia de la infraestructura...el acceso en muchos de nuestros países sigue siendo una barrera difícil de salvar; pensar en Internet libre...un sueño demasiado lejano!. La relación entre el Teletrabajo y la salud, qué enfermedades pueden originarse a causa de estas nuevas formas de trabajo? y cómo será tratado este tema? . El emprendedor virtual y el impacto, en la formación de masa crítica, del aporte desde la economía informal: cuántos emprendedores utilizan su teléfono móvil para concretar sus actividades? Qué es primero: contar con TIC y luego avanzar o contar con masa crítica y así facilitar el avance de las TIC que a su vez facilitarán el desarrollo?

En fin...fueron muchos temas y muy ricos los aportes. La experiencia del taller sin duda será muy útil para todos nosotros, no sólo por los proyectos que puedan surgir a partir de estas relaciones, sino porque nos ha permitido integrar un equipo al que seguramente cada día se irán sumando otros y que estará en condiciones de generar una red de conocimiento que dé mayor impulso al desarrollo de las nuevas formas de trabajo en nuestra región.

Participaron del taller:

Álvaro Mello y Aluizio Macario, de Brasil

Hopeton Dunn y Noel Cowell, de Jamaica

Sulmer Ramírez, de Venezuela

Pedro Rivadeneira, de Chile

Paula Maciel Balbinder, Sonia Boiarov y Angélica Abdallah, de Argentina

Por el equipo de IDRC nos acompañaron: Alicia Richero, Angélica Ospina, Ben Petrazzini, Francisco Gutierrez, Andrés Rius y ...Bárbara Miles, siempre con una sonrisa y muy atenta a resolver todos nuestros problemas “logísticos” ☺

El taller concluyó con una conferencia organizada por IDRC y la AUT (Asociación Uruguaya de Teletrabajo), que contó con la presencia de numeroso público y además fue transmitida en tiempo real por Internet. La apertura de la conferencia estuvo a cargo de la embajadora de Canadá en Uruguay, Mrs. Patricia Fuller. La Sra. María Luisa Viggiano y la Sra. María Cristina Chapt, presentaron a la Asociación Uruguaya de Teletrabajo y el cierre estuvo a cargo del Sr. Di Martino, quien presentó al público de Uruguay los resultados de su investigación y respondió a numerosas preguntas que realizaron los participantes.

El trabajo del Sr. Di Martino está disponible en:

([http://web.idrc.ca/es/ev-67035-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://web.idrc.ca/es/ev-67035-201-1-DO_TOPIC.html) )

Es todo por el momento. Nos vemos en nuestro próximo número!

Angélica Abdallah

[aabdallah@aat-ar.org](mailto:aabdallah@aat-ar.org)